

Chế độ bảo hành

I - CHẾ ĐỘ BẢO HÀNH

- Tất cả các dòng sản phẩm của **BACCO** đều được áp dụng chính sách bảo hành **12 tháng** kể từ ngày ký biên bản giao hàng.
- Trong thời gian bảo hành các thiết bị sự cố hỏng hóc sẽ được thay mới miễn phí.
- Với đội ngũ kỹ thuật bảo hành chuyên nghiệp. Khi nhận được thông báo bảo hành chúng tôi sẽ có mặt để bảo hành máy cho khách hàng trong thời gian dưới 4 giờ tính từ khi nhận được thông báo đối với những khách hàng trong nội thành TP. Hồ Chí Minh và một ngày đối với khách hàng ngoài thành TP Hồ Chí Minh

II - ĐIỀU KIỆN BẢO HÀNH

- Sản phẩm máy còn thời gian bảo hành
- Sử dụng đúng nguồn điện đảm bảo đủ cường độ và điện áp, sử dụng đúng nguồn nhiên liệu Gas theo yêu cầu kỹ thuật của nhà sản xuất máy đưa ra.
- Máy móc bị lỗi kỹ thuật do chế tạo hoặc không đảm bảo tính năng tiêu chuẩn nêu ra sẽ được bảo hành miễn phí
- Hàng sẽ không được bảo hành miễn phí trong trường hợp bên mua sử dụng không đúng theo yêu cầu kỹ thuật và quy trình vận hành do nhà sản xuất quy định hoặc sử dụng thiết bị phụ kiện không phải của BACCO
- Hàng không được bảo hành miễn phí trong trường hợp hỏng hóc do các điều kiện ngoại cảnh do bên sử dụng gây ra (ví dụ thiên tai, vô ý va chạm,...)

* **Lưu ý:** Sản phẩm được bảo hành hoặc nâng cấp có tính phí đối với hệ thống máy móc thiết bị ngoài thời hạn bảo hành miễn phí kể trên.(bao gồm chi phí đi lại vận chuyển, công thợ, linh phụ kiện thay thế theo giá thị trường)

III - ĐƯỜNG DÂY NÓNG THÔNG BÁO BẢO HÀNH

Điện thoại: (028) 66 819 802 – **Hotline** : 0983 512 842 - 0982 240 897

Bài viết liên quan

[Tư vấn sản phẩm](#)

[Hướng dẫn rang cà phê](#)

[Bảo dưỡng định kỳ](#)

[Sửa chữa và thiết bị thay thế](#)

[Vận chuyển lắp đặt](#)